

## Ihre Fragen, unsere Antworten:

- **Möchten Sie Unterlagen zum Neuantrag abgeben?**
  - Werfen Sie die Unterlagen bitte in den Hausbriefkasten, senden diese per Mail zu oder scannen diese im Eingangsbereich ein.
  - Es ist keine Vorsprache an der Info nötig, es werden keine Unterlagen persönlich angenommen.
  
- **Möchten Sie andere Unterlagen abgeben?**
  - Bitte vermerken Sie Name + Vorname und Geburtsdatum, Kundennummer oder Bedarfsgemeinschaftsnummer (falls vorhanden) und reichen die Kopien - KEINE Originale - über den Hausbriefkasten ein. Kopien können Sie gerne in der Eingangshalle erstellen. Briefumschläge liegen bereit.
  
- **Möchten Sie Fahrkosten zur Sprachschule oder zum Integrationskurs beantragen?**
  - Bitte beantragen Sie die Kostenübernahme der Fahrkarten bei der Sprachschule, da diese ausschließlich vom Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) finanziert werden.
  - Legen Sie den Bewilligungsbescheid vom Jobcenter bei der Beantragung vor.
  
- **Sie benötigen für den Integrationskurs oder die Sprachschule eine Verpflichtung?**
  - Diese erhalten Sie von Ihrer/m zuständigen Arbeitsvermittler/in.
  - Bitte fordern Sie diese ausschließlich über die E-Mail an.
  - Eine persönliche Vorsprache ist nicht notwendig. Die Verpflichtung kann bei persönlicher Vorsprache nicht sofort ausgestellt werden.
  
- **Möchten Sie eine Bonuskarte beantragen?**
  - Die Bonuskarte kann nur über das Landratsamt beantragt werden, nicht über das Jobcenter.
  
- **Möchten Sie Kosten für Kleidung beantragen?**
  - Die Kosten für Kleidung werden bereits in den Regelleistungen berücksichtigt und können nicht beim Jobcenter zusätzlich beantragt werden.
  - Bitte wenden Sie sich an Hilfsorganisationen/Wohlfahrtsverband/karitative Einrichtungen o. ä., die evtl. gespendete Winterkleidung verteilen
  
- **Sie benötigen den Bewilligungsbescheid auf ALG II Leistungen für die Tafel?**
  - Diesen erhalten Sie postalisch vom Jobcenter nach der Bewilligung der Leistungen. Sollten Sie eine Zweitschrift benötigen, können Sie diese auch per E-Mail anfordern.
  - Eine persönliche Vorsprache ist nicht notwendig.
  
- **Möchten Sie zusätzliche Kosten für die Kinder über Bildung und Teilhabe beantragen?**
  - Bitte nutzen Sie dafür das sogenannte BUT-Antragsformular.
  - Das Formular liegt im Eingangsbereich aus.

### **Klärung von Kurzanliegen:**



- Bitte halten Sie bei jeder Vorsprache an der Information Ihren Ausweis bereit.
- Sollten Sie einen Text im Translator eingeben, um den Grund des Anliegens mitzuteilen, schreiben Sie es vor Aufruf der Infomitarbeiterin in das Handy. Damit sparen wir Zeit und können Ihr Anliegen schneller klären.

So erreichen Sie uns	Informationen zur Antragsstellung	Antragsunterlagen zum Download
		